

NORICO NORGE AS

Avtalevilkår for Norico Spot

§ 1 Parter, avtaledokumenter og virkeområde

1.1 Disse avtalevilkårene ("Vilkårene") gjelder leveranse av elektrisk kraft fra Norico Norge AS, org.nr. 934 110 706 ("Norico"), til den næringsdrivende kunden som er identifisert i Ordrebekreftelsen ("Kunden").

1.2 Avtalen består av Ordrebekreftelsen og Vilkårene. Samtlige kundespesifikke forhold fremgår av Ordrebekreftelsen. Vilkårene gjengir ikke slike opplysninger, og fraværet av en angivelse i Vilkårene begrenser ikke det som er avtalt i Ordrebekreftelsen.

1.3 Ved motstrid har Ordrebekreftelsen forrang for individuelt avtalte punkter. For øvrig gjelder Vilkårene.

1.4 Avtalen gjelder kun næringsdrivende. Kunden bekrefter ved avtaleinngåelse å handle som ledd i næringsvirksomhet, og at angrerettloven ikke får anvendelse.

1.5 Kunden plikter å gi og holde oppdatert korrekte opplysninger om virksomheten, målepunkt, forbruk og eksisterende kraftavtaler. Opplysninger som mangler ved signering skal oversendes innen den fristen Norico angir. Manglende oppfyllelse anses som mislighold.

1.6 Der Vilkårene gir Norico rett til å fastsette, beregne, vurdere eller beslutte noe, utøves dette etter Noricos skjønn.

§ 2 Definisjoner

"Innkjøpsprisen": kraftprisen i Kundens prisområde, beregnet av kraftbørsens timespriser vektet mot målepunktets faktiske forbruk per time. Innkjøpsprisen inkluderer kostnader knyttet til kraftanskaffelsen, herunder kostnader fra kraftbørs, avregningsansvarlig og balanseansvarlig.

"Avtaleperioden": den perioden som i Ordrebekreftelsen er angitt som avtalens varighet, og deretter enhver forlengelsesperiode etter § 5.2. Avtaleperioden utgjør bindingstiden.

"Estimert årsforbruk": det årsforbruket per målepunkt Norico fastsetter, primært på grunnlag av forbruksdata i Elhub. Forbruksopplysninger oppgitt av Kunden er ikke bindende for Norico.

§ 3 Fullmakter, innkjøp og oppstart

3.1 Kunden gir Norico fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger fra Elhub, netteier og tidligere kraftleverandør, til å gjennomføre leverandørskifte, og til å si opp Kundens eksisterende kraftavtale.

3.2 Norico gis fullmakt til å anskaffe elsertifikater og opprinnelsesgarantier på Kundens vegne der dette er påkrevd eller avtalt.

3.3 Norico foretar innkjøp av kraft på Kundens vegne uten forhåndsgodkjenning fra Kunden i det enkelte tilfellet, og forvalter alle motpartsforhold, herunder balanseansvarlig og grossister.

3.4 Leveransen starter når leverandørskiftet er gjennomført i Elhub. Norico kan utsette oppstart dersom Kunden ikke har oppfylt sine forpliktelser etter § 1.5. Bindingstider og bruddkostnader hos tidligere leverandør er Kundens ansvar med mindre annet er avtalt i Ordrebekreftelsen.

3.5 Avtalen signeres elektronisk. Norico aktiverer Avtalen når signaturrett eller gyldig fullmakt er bekreftet, og kan kansellere Avtalen uten kostnad for partene dersom dette ikke kan bekreftes.

§ 4 Pris og fakturering

4.1 Avtalens prislelementer fremgår av Ordrebekreftelsen. Vilkårene fastsetter ikke priser.

4.2 Kundens forbruk avregnes til Innkjøpsprisen med de påslag, fastbeløp, gebyrer, tilvalg og øvrige prislelementer som fremgår av Ordrebekreftelsen. Påslag og fastbeløp gjelder uendret i Avtaleperioden.

4.3 Offentlige avgifter, nettleie og øvrige kostnader som ikke uttrykkelig er inkludert i Ordrebekreftelsen, kommer i tillegg. Nettleie faktureres av nettselskapet og omfattes ikke av Avtalen. Valgte tilvalg fremgår av Ordrebekreftelsen og gjelder for hele Avtaleperioden med mindre annet er angitt.

4.4 Offentlige avgifter og lovpålagte kostnader belastes uten varsel. Øvrige priselementer kan justeres ved endringer i rammebetingelser, regulatoriske forhold eller markedsforhold som påvirker leveransen.

4.5 Faktureringsform, gebyrer og betalingsbetingelser fremgår av Ordrebekreftelsen. Levert volum faktureres etterskuddsvis per måned basert på måleverdier fra Elhub. Mangler måleverdier, faktureres estimert forbruk med senere avregning.

4.6 Norico kan kreve forskuddsvis fakturering (a-konto) basert på estimert forbruk dersom kredittvurdering tilsier det, eller dersom betaling ikke skjer innen forfall. Avregning mot faktisk forbruk skjer løpende. Norico kan i tillegg kreve sikkerhet i form av depositum, bankgaranti eller forskuddsbetaling.

4.7 Krav om korleksjon ved feilfakturering eller målefeil må fremmes innen 12 måneder. Oppgjør som følge av feilrapportering fra nettselskap håndteres mellom Kunden og nettselskapet.

4.8 Innsigelser mot faktura fremsettes skriftlig innen betalingsfristen. Uomtvistet del forfaller uavhengig av innsigelsen.

4.9 Norico kan motregne krediteringer og øvrige tilgodebeløp mot Kundens utestående.

§ 5 Varighet, fornyelse og opphør

5.1 Avtalen er bindende fra signeringstidspunktet og løper sammenfallende med Avtaleperioden.

5.2 For at Kunden skal ha uavbrutt kraftleveranse ved utløpet av Avtaleperioden, videreføres Avtalen automatisk med 12 måneder av gangen. Priselementene for forlengelsesperioden fastsettes av Norico ut fra markedet på fornyelsestidspunktet.

5.3 Ønsker Kunden ikke videreføring, gir Kunden skriftlig beskjed til post@norico.no senest tre måneder før utløpet av den til enhver tid løpende Avtaleperioden. Oppsigelsen anses gyldig mottatt når Norico skriftlig har bekreftet mottak. Avtalen løper på uendrede vilkår frem til utløp.

5.4 Norico kan si opp Avtalen med 14 dagers skriftlig varsel ved endrede forutsetninger, svak eller manglende kredittvurdering eller mislighold fra Kunden. Norico kan heve Avtalen med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold, herunder betalingsmislighold.

5.5 Registreres et leverandørskifte uten at Avtalen er avsluttet etter § 5.3, løper Avtalen og Kundens forpliktelser videre, og § 6 kommer til anvendelse. Norico kan i tillegg gjøre gjeldende de rettighetene regelverket til enhver tid gir en leverandør med gyldig avtale og fullmakt på målepunktet.

5.6 Avtalen opphører først når samtlige utestående beløp er betalt i sin helhet.

§ 6 Sluttoppgjør ved førtidig avslutning

6.1 Avsluttes Avtalen før Avtaleperiodens utløp som følge av forhold på Kundens side, herunder mislighold, konkurs, flytting, nedleggelse, salg av virksomheten eller bruk i strid med § 7.3, har Norico krav på et sluttoppgjør som erstatning for sitt tap. Sluttoppgjøret utgjør summen av:

(a) 10 øre/kWh av gjenstående estimert volum.

(b) Kr 6 245 per målepunkt som erstatning for Noricos etablerings- og oppstartskostnader ved kundeforholdet, herunder salgs- og akkvisisjonskostnad, etablering i Noricos systemer og oppsett av forbruks- og faktureringsstruktur, samt merarbeid ved avviklingen. Beløpet KPI-justeres årlig per 1. januar med signeringsåret som basisår.

(c) Full tilbakebetaling, med forsinkelsesrente, av bruddkostnader eller andre beløp Norico har kreditert eller forskuttert i henhold til Ordrebekreftelsen.

(d) Øvrig dokumentert tap Norico påføres som følge av avslutningen.

6.2 Gjenstående estimert volum utgjør Estimert årsforbruk for den gjenstående delen av Avtaleperioden.

6.3 Beløpene etter § 6.1 bokstav a og b er avtalt erstatning, fastsatt på forhånd som et rimelig anslag over Noricos tap ved førtidig avslutning. Beløpene kommer til anvendelse uten krav om dokumentasjon av tapet i det enkelte tilfellet.

6.4 Sluttoppgjøret er erstatning for Noricos tap ved den førtidige avslutningen, og er ikke vederlag for levering av kraft eller andre ytelser. Sluttoppgjøret kan ikke utløse utbetaling fra Norico til Kunden.

§ 7 Forbruk, flytting og bruk

7.1 Avtalen følger Kundens næringsvirksomhet og ikke det enkelte målepunkt. Endring av målepunkt-ID, målnummer eller anleggsadresse endrer ikke partenes rettigheter og plikter. Kunden skal informere Norico før

flytting eller endring, og Norico har fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger for registrering på nytt målepunkt.

7.2 Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle skriftlig om forhold som vil endre forbruket vesentlig. Ved vesentlig avvik mellom faktisk forbruk og Estimert årsforbruk kan Norico etter eget valg justere priselementene eller si opp Avtalen for det aktuelle målepunktet med 30 dagers varsel.

7.3 Kraften kan kun benyttes til Kundens eget næringsforbruk på de målepunktene Avtalen omfatter. Viderealg eller overføring til tredjepart krever skriftlig forhåndssamtykke fra Norico og anses ellers som vesentlig mislighold.

§ 8 Regulatoriske endringer, statlige inngrep og force majeure

8.1 Endringer i det regulatoriske rammeverket for kraftmarkedet som påvirker Noricos evne til å levere til avtalte betingelser, gir Norico rett til å kreve reforhandling av priselementene eller si opp Avtalen uten sluttoppgjør etter § 6.

8.2 Partene er ikke ansvarlige for manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor deres kontroll, herunder krig, naturkatastrofer, myndighetspålegg, forstyrrelser i kraftsystemet, ekstreme prisutslag i markedet eller bortfall av produksjons- eller overføringskapasitet. Noricos leveringsplikt suspenderes så lenge leveringen er urimelig tyngende som følge av slike forhold.

§ 9 Ansvar og motpartsrisiko

9.1 Noricos samlede erstatningsansvar overfor Kunden er begrenset til kr 10 000 per kalenderår. Norico er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, driftsavbrudd, tapte besparelser eller krav fra tredjepart.

9.2 Norico benytter en eller flere balanseansvarlige og øvrige motparter, men forblir Kundens eneste kontraktspart. Norico kan skifte slike motparter uten Kundens samtykke. Ansvarsbegrensningen i § 9.1 gjelder også forhold som oppstår hos disse.

§ 10 Kredittvurdering, mislighold og inndrivelse

10.1 Norico kan innhente og løpende vurdere Kundens kredittverdighet. Norico kan avslå eller avvike kundeforholdet ved saklig grunn, og kan ved svak eller manglende kreditt kreve sikkerhet etter § 4.6 eller heve Avtalen.

10.2 Vesentlig mislighold gir Norico rett til å stanse leveransen, heve Avtalen med umiddelbar virkning og kreve sluttoppgjør etter § 6. Stans av leveransen fritar ikke Kunden for betalingsforpliktelser, herunder sluttoppgjør.

10.3 Utestående beløp kan oversendes til inndrivelse etter forfall. Norico kan kreve dekket kostnader ved inndrivelse, herunder inkassosalær, rettsgebyrer og advokatkostnader.

§ 11 Overdragelse, konfidensialitet og referansebruk

11.1 Norico kan overdra Avtalen med tilhørende fullmakter etter § 3, fordringer og rettigheter til tredjepart uten Kundens samtykke. Kunden kan ikke overdra Avtalen uten Noricos skriftlige forhåndssamtykke.

11.2 Ved overdragelse trer erverver inn i Noricos sted. Fra overtakelse gjelder erververs produkt, vilkår og ordinære pris foran Ordrebekreftelsen og uten hinder av §§ 1.3, 4.2 og 12.1. Avtaleperioden løper videre som bindingstid, og sluttoppgjør etter § 6 gjelder uendret.

11.3 Kunden skal behandle Avtalens priselementer og øvrige kommersielle forhold som strengt konfidensielle. Plikten består også etter Avtalens opphør.

11.4 Norico kan benytte Kundens firmanavn og logo i referanselister og markedsføringsmateriell med mindre Kunden skriftlig har reservert seg.

§ 12 Endringer, ugyldighet og fullstendighet

12.1 Norico kan endre Vilklårene med 30 dagers skriftlig varsel via Noricos nettsider, Min Side, SMS eller e-post.

12.2 Manglende, forsinket eller mangelfull varslings, meddelelse, bekreftelse eller dokumentasjon fra Norico medfører ikke bortfall eller begrensning av Kundens forpliktelser, bindingstiden, fornyelse etter § 5.2 eller Noricos krav etter Avtalen.

12.3 Dersom en bestemmelse helt eller delvis settes til side som ugyldig, består Avtalen for øvrig.

12.4 Avtalen utgjør partenes fullstendige regulering av leveransen og erstatter tidligere muntlige og skriftlige fremstillinger.

§ 13 Lovvalg og verneting Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Oslo tingrett som avtalt verneting.

Oppdatert 15.09.2026