

NORICO NORGE AS

Avtalevilkår for Norico Fastpris

§ 1 Parter, avtaledokumenter og virkeområde

1.1 Disse avtalevilkårene ("Vilkårene") gjelder leveranse av elektrisk kraft fra Norico Norge AS, org.nr. 934 110 706 ("Leverandøren"), til den næringsdrivende kunden som er identifisert i Ordrebekreftelsen ("Kunden").

1.2 Avtalen består av Ordrebekreftelsen og Vilkårene. Samtlige kundespesifikke forhold fremgår av Ordrebekreftelsen. Vilkårene gjengir ikke slike opplysninger, og fraværet av en angivelse i Vilkårene begrenser ikke det som er avtalt i Ordrebekreftelsen.

1.3 Ved motstrid har Ordrebekreftelsen forrang for individuelt avtalte punkter. For øvrig gjelder Vilkårene.

1.4 Avtalen gjelder kun næringsdrivende. Kunden bekrefter ved avtaleinngåelse å handle som ledd i næringsvirksomhet, og at angrerettloven ikke får anvendelse.

1.5 Kunden plikter å gi og holde oppdatert korrekte opplysninger om virksomheten, målepunkt, forbruk og eksisterende kraftavtaler. Opplysninger som mangler ved signering skal oversendes innen den fristen Leverandøren angir. Manglende oppfyllelse anses som mislighold.

1.6 Der Vilkårene gir Leverandøren rett til å fastsette, beregne, vurdere eller beslutte noe, beror dette på Leverandørens vurdering.

§ 2 Fullmakter, innkjøp og oppstart

2.1 Kunden gir Leverandøren fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger fra Elhub, netteier og tidligere kraftleverandør, til å gjennomføre leverandørskifte, og til å si opp Kundens eksisterende kraftavtale.

2.2 Leverandøren gis fullmakt til å anskaffe elsertifikater og opprinnelsesgarantier på Kundens vegne der dette er påkrevd eller avtalt.

2.3 Kunden gir Leverandøren fullmakt til å foreta innkjøp av kraft og gjennomføre prissikringshandel på Kundens vegne, herunder terminkontrakter, finansielle sikringer og øvrige instrumenter Leverandøren finner formålstjenlige. Handelen kan gjennomføres samlet for Leverandørens kundeportefølje eller individuelt for Kunden, og besluttes av Leverandøren uten forhåndsgodkjenning fra Kunden i det enkelte tilfellet.

2.4 Fullmaktene er løpende og kan ikke trekkes tilbake i bindingstiden.

2.5 Leveransen starter når leverandørskiftet er gjennomført i Elhub. Dersom markedsforholdene tilsier det, eller Kunden ikke har oppfylt sine forpliktelser etter § 1.5, kan oppstart utsettes av Leverandøren.

§ 3 Pris og fakturering

3.1 Avtalens priselementer fremgår av Ordrebekreftelsen og § 3.

3.2 Prissikringen bygger på Kundens årsforbruk per målepunkt, beregnet primært på grunnlag av forbruksdata i Elhub ("Estimert årsforbruk"). Forbruksopplysninger oppgitt av Kunden er ikke bindende for Leverandøren. Estimert årsforbruk fordeles per kalendermåned etter en standard sikringsprofil, flat eller profilert ("Sikringsprofilen"). Det månedsfordelte volumet utgjør Kundens forventede månedsforbruk ("Forventet månedsforbruk"). Forventet månedsforbruk multiplisert med den andelen som i Ordrebekreftelsen er angitt for prissikring ("Sikringsandelen") utgjør Kundens prissikrede volum ("Sikret volum").

3.3 Den prisen per kWh som i Ordrebekreftelsen er angitt for Sikret volum ("Fastpris-satsen") gjelder uendret i den perioden som i Ordrebekreftelsen er angitt som avtalens varighet, og deretter i enhver ny sikringsperiode fastsatt etter § 4.2 (samlet "Sikringsperioden"). Sikringsperioden utgjør bindingstiden. Fastpris-satsen kan likevel justeres ved endringer i offentlige avgifter, skatter eller pålegg som påvirker leveransen.

3.4 Faktisk forbruk i henhold til måleverdier fra Elhub faktureres månedlig til Fastpris-satsen inntil Sikret volum. Forbruk ut over Sikret volum inntil Forventet månedsforbruk faktureres til den offisielle day-ahead-prisen for Kundens prisområde fra Nord Pool ("Områdepris") i forbrukstimen med et påslag på 5 øre/kWh, med mindre annet er angitt i Ordrebekreftelsen. Daglig Områdepris er døgnetts gjennomsnitt.

3.5 Den delen av faktisk forbruk som per målepunkt i en kalendermåned overstiger Forventet månedsforbruk ("Merforbruk"), og differansen mellom Sikret volum og faktisk forbruk i kalendermåned der faktisk forbruk er lavere enn Sikret volum ("Mindreforbruk"), avregnes på egne fakturalinjer. Merforbruk avregnes til gjennomsnittet av daglig Områdepris for de tre dagene i kalendermåned med høyest daglig Områdepris ("Referansepris for merforbruk"). Mindreforbruk avregnes til differansen mellom Fastpris-satsen og

gjennomsnittet av daglig Områdepris for de tre dagene i kalendermåneden med lavest daglig Områdepris ("Referansepris for mindreforbruk"), og avregnes ikke dersom Referansepris for mindreforbruk er lik eller høyere enn Fastpris-satsen.

3.6 Avregningen bygger på måleverdier fra Elhub og offisielle områdepriser fra Nord Pool.

3.7 Ved svak kreditt eller ved behov kan Leverandøren kreve sikkerhet i form av a-konto eller forskuddsbetaling.

3.8 Krav om korreksjon ved feilfakturerings eller målefeil må fremmes innen 12 måneder. Oppgjør som følge av feilrapportering fra nettselskap håndteres mellom Kunden og nettselskapet.

3.9 Sikringsresultater, krediteringer og øvrige tilgodebeløp kan motregnes av Leverandøren mot Kundens utestående.

3.10 Forventet månedsforbruk for kommende måned faktureres til Fastpris-satsen med forfall før månedens start, med mindre annet er angitt i Ordrebekreftelsen, og faktisk forbruk avregnes på neste faktura etter §§ 3.4 og 3.5 ved godskriving eller belastning. Første faktura ("Prissikringsfakturaen") sendes når prissikringen for Kunden er gjennomført, med 7 dagers forfall, og leverandørskiftet registreres i Elhub ved forfall. Er Prissikringsfakturaen ubetalt ved forfall, tilkommer et avtalt gebyr på kr 599 på hver etterfølgende faktura inntil betaling skjer, i tillegg til forsinkelsesrente og lovbestemt kompensasjon. Ved opphør gjennomføres sluttavregning på siste faktura.

§ 4 Varighet, fornyelse og opphør

4.1 Avtalen er bindende fra signeringstidspunktet og løper sammenfallende med Sikringsperioden.

4.2 For at Kunden skal ha uavbrutt kraftleveranse ved utløpet av Sikringsperioden, videreføres Avtalen automatisk. Leverandøren gjennomfører ny prissikring, og ny Sikringsperiode med tilhørende Fastpris-sats og øvrige prislelementer fastsettes av Leverandøren ut fra markedet på sikringstidspunktet. Den nye Sikringsperioden løper på samme vilkår som den foregående.

4.3 Ønsker Kunden ikke videreføring, gir Kunden skriftlig beskjed til post@norico.no senest seks måneder før utløpet av den til enhver tid løpende Sikringsperioden. Oppsigelsen anses gyldig mottatt når Leverandøren skriftlig har bekreftet mottak.

4.4 Ved endrede forutsetninger, svak eller manglende kredittvurdering eller mislighold fra Kunden kan Leverandøren si opp Avtalen med 14 dagers skriftlig varsel. Ved vesentlig mislighold, herunder betalingsmislighold, kan Leverandøren heve Avtalen med umiddelbar virkning.

4.5 Registreres et leverandørskifte uten at Avtalen er avsluttet etter § 4.3, løper Avtalen og Kundens forpliktelser videre, og § 5 kommer til anvendelse. Leverandøren kan i tillegg gjøre gjeldende de rettighetene regelverket til enhver tid gir en leverandør med gyldig avtale og fullmakt på målepunktet.

4.6 Avtalen opphører først når samtlige utestående beløp er betalt i sin helhet.

§ 5 Sluttoppgjør ved førtidig avslutning

5.1 Leverandøren kjøper inn og prissikrer Kundens volum for hele Sikringsperioden. Avsluttes Avtalen før Sikringsperiodens utløp som følge av forhold på Kundens side, herunder mislighold, konkurs, flytting til annet prisområde eller bruk i strid med § 6.6, har Leverandøren krav på et sluttoppgjør som erstatning for sitt tap. Sluttoppgjøret utgjør summen av:

(a) 10 øre/kWh av gjenstående estimert volum.

(b) Kr 15 000 per målepunkt per termineringssak som erstatning for Leverandørens merarbeid ved avviklingen, KPI-justert årlig per 1. januar med signeringsåret som basisår.

(c) Full tilbakebetaling, med forsinkelsesrente, av bruddkostnader eller andre beløp Leverandøren har kreditert eller forskuttet i henhold til Ordrebekreftelsen.

(d) Differansen mellom Fastpris-satsen og markedspris ved avslutning, multiplisert med Sikret volum for den gjenstående delen av Sikringsperioden. Markedspris ved avslutning fastsettes av Leverandøren på grunnlag av gjeldende markedspriser på avslutningsdagen.

(e) Øvrig dokumentert tap Leverandøren påføres som følge av avslutningen, herunder tap på prissikringer knyttet til Kundens forbruk.

5.2 Gjenstående estimert volum utgjør Estimert årsforbruk for den gjenstående delen av Sikringsperioden.

5.3 Beløpene etter § 5.1 bokstav a og b er avtalt erstatning, fastsatt på forhånd som et rimelig anslag over Leverandørens tap ved førtidig avslutning. Beløpene kommer til anvendelse uten krav om dokumentasjon av

tapet i det enkelte tilfellet.

5.4 Sluttoppgjøret er erstatning for Leverandørens tap ved den førtdige avslutningen, og er ikke vederlag for levering av kraft eller andre ytelser. Sluttoppgjøret kan ikke utløse utbetaling fra Leverandøren til Kunden.

§ 6 Forbruk, prisområde og bruk

6.1 Sikret volum og Fastpris-satsen bygger på Estimert årsforbruk og Sikringsprofilen. Kunden skal uten ugrunnet opphold varsle skriftlig om forhold som vil endre forbruket vesentlig.

6.2 Forbruk over Forventet månedsforbruk eller under Sikret volum avregnes som Merforbruk eller Mindreforbruk etter § 3.5.

6.3 Ved avvik mellom faktisk forbruk og Sikret volum kan Leverandøren i tillegg belaste tillegg for profilrisiko og volumavvik, fastsette nytt Estimert årsforbruk med tilhørende ny prissikring og justert Fastpris-sats, eller si opp Avtalen for det aktuelle målepunktet med 30 dagers varsel.

6.4 Fastpris-satsen er knyttet til Kundens prisområde. Flytting til annet prisområde anses som førtdig avslutning for det aktuelle målepunktet, jf. § 5.

6.5 Ved flytting innenfor samme prisområde følger Avtalen Kunden til ny adresse. Kunden skal varsle Leverandøren før flytting, og Leverandøren har fullmakt til å innhente nødvendige opplysninger for registrering på nytt målepunkt.

6.6 Kraften kan kun benyttes til Kundens eget næringsforbruk på de målepunktene Avtalen omfatter. Videresalg eller overføring til tredjepart krever skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren og anses ellers som vesentlig mislighold.

§ 7 Regulatoriske endringer, statlige inngrep og force majeure

7.1 Endringer i det regulatoriske rammeverket for kraftmarkedet som påvirker Leverandørens evne til å levere til avtalt Fastpris-sats, gir Leverandøren rett til å kreve reforhandling av Fastpris-satsen eller si opp Avtalen uten sluttoppgjør etter § 5.

7.2 Ved tiltak hjemlet i energiloven eller tilsvarende fullmaktsbestemmelser som påvirker Leverandørens mulighet til å levere eller opprettholde prissikring, suspenderes Fastpris-satsen inntil tiltakene avvikles. I suspensjonsperioden avregnes hele Kundens forbruk til en løpende markedsbasert kraftpris fastsatt av Leverandøren.

7.3 Partene er ikke ansvarlige for manglende oppfyllelse som skyldes forhold utenfor deres kontroll, herunder krig, naturkatastrofer, myndighetspålegg, forstyrrelser i kraftsystemet, ekstreme prisutslag i forwardmarkedet eller bortfall av produksjons- eller overføringskapasitet. Leverandørens leveringsplikt suspenderes så lenge leveringen er urimelig tyngende som følge av slike forhold.

§ 8 Ansvar og motpartsrisiko

8.1 Leverandørens samlede erstatningsansvar overfor Kunden er begrenset til kr 10 000 per kalenderår. Leverandøren er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, driftsavbrudd, tapte besparelser eller krav fra tredjepart.

8.2 Leverandøren benytter en eller flere balanseansvarlige og finansielle sikringsmotparter, men forblir Kundens eneste kontraktspart. Slike motparter kan skiftes uten Kundens samtykke. Ansvarsbegrensningen i § 8.1 gjelder også forhold som oppstår hos disse.

§ 9 Kredittvurdering, mislighold og inndrivelse

9.1 Leverandøren kan innhente og løpende vurdere Kundens kredittverdighet. Ved saklig grunn kan Leverandøren avslå eller avvikle kundeforholdet, og ved svak eller manglende kreditt kreve sikkerhet etter § 3.7 eller heve Avtalen.

9.2 Vesentlig mislighold gir Leverandøren rett til å stanse leveransen, heve Avtalen med umiddelbar virkning og kreve sluttoppgjør etter § 5.

§ 10 Overdragelse, konfidensialitet og referansebruk

10.1 Leverandøren kan overdra Avtalen med tilhørende fullmakter etter § 2, fordringer og rettigheter til tredjepart uten Kundens samtykke. Kunden kan ikke overdra Avtalen uten Leverandørens skriftlige forhåndssamtykke.

10.2 Ved overdragelse trer erverver inn i Leverandørens sted. Fra overtakelse gjelder erververs produkt, vilkår og ordinære pris foran Ordrebekreftelsen og uten hinder av §§ 1.3, 3.3 og 11.1. Sikringsperioden løper videre

som bindingstid, og sluttoppgjør etter § 5 gjelder uendret.

10.3 Kunden skal behandle Avtalens priselementer, sikringsstruktur og øvrige kommersielle forhold som strengt konfidensielle. Plikten består også etter Avtalens opphør.

10.4 Kundens firmanavn og logo kan benyttes i referanselister og markedsføringsmateriell med mindre Kunden skriftlig har reservert seg.

§ 11 Endringer, ugyldighet og fullstendighet

11.1 Vilkårene kan endres av Leverandøren med 30 dagers skriftlig varsel via Leverandørens nettsider, Min Side, SMS eller e-post. Fastpris-satsen og bindingstiden kan ikke ensidig endres i Sikringsperioden, jf. § 3.3 og § 4.1.

11.2 Manglende, forsinket eller mangelfull varsling, meddelelse, bekreftelse eller dokumentasjon fra Leverandøren medfører ikke bortfall eller begrensning av Kundens forpliktelser, bindingstiden, fornyelse etter § 4.2 eller Leverandørens krav etter Avtalen, med mindre annet følger av ufravikelig lov.

11.3 Dersom en bestemmelse helt eller delvis settes til side som ugyldig, består Avtalen for øvrig.

11.4 Avtalen utgjør partenes fullstendige regulering av leveransen og erstatter tidligere muntlige og skriftlige fremstillinger.

§ 12 Lovvalg og vernetting

Avtalen reguleres av norsk rett. Tvister avgjøres av de ordinære domstoler med Oslo tingrett som avtalt vernetting.

Oppdatert 15.09.2026